

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД №10 «ХУТОРОК»  
ИНН 2632100518 КПП 263201001 ОГРН 110263200304

357566 Российская Федерация  
Ставропольский край, г.Пятигорск  
пос.Нижнеподкумский,  
ул.Зубалова,33

357566 Российская Федерация  
Ставропольский край, г.Пятигорск  
пос.Нижнеподкумский,  
ул.Зубалова,33

телефон/факс 8(8793) 36-77-00  
эл.адрес doy10@pjatigorsk.ru

## ОТЧЕТ

о реализации плана об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг в муниципальном дошкольном  
образовательном учреждении «Детский сад №10 «Хуторок»  
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных	Продолжать реализовывать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	1 полугодие 2021 года	воспитатель Кудинец О.Ю.	ведется	постоянно

<p>информационных ресурсах: на информационных стендах в помещении ДОУ; Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещённая на информационных стендах и сайте</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, в в чате Вацап, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется (обратная связь) (для внесения предложений, и рассмотрения обращений граждан). Своевременно актуализировать информацию на стендах учреждения и сайте организации.</p>	<p>Постоянно</p>			
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в образовательной деятельности</p>	<p>Продолжать благоустройство прогулочных площадок; Совершенствовать РПС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО;</p> <p>Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (уголок психолога);</p> <p>Продолжать работу по организации платных образовательных услуг.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Заведующий Созарукова О.В. воспитатель Кудинцев О.Ю. Завхоз Масляева А.В.</p>	<p>Добавлены малые архитектурные формы</p> <p>Оборудован уголок психолога</p> <p>Работа ведется</p>	<p>Июнь 2021 г</p> <p>В течении 2021 г</p>
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Доступность условий образовательной деятельности для инвалидов</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Усовершенствовать условия доступа в здание для лиц с ОВЗ</p> <p>Усовершенствовать навигацию в учреждении</p> <p>Повышать педагогический уровень педагогов в работе с детьми с ОВЗ;</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p> <p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующий Созарукова О.В. Завхоз Масляева А.В. Зам заведующего по ФЭВ Манькус Л.В.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Два работника (педагог-психолог и Заведующий) прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Коммуникативные навыки и комплексное сопровождение инвалидов в образовательных и учреждениях»</p> <p>В учреждении нет детей-инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>В течении 2021 г</p> <p>Сентябрь 2021г</p>
	<p>Организовать предоставление образовательных услуг для лиц с ОВЗ в дистанционном режиме, на дому.</p>	<p>В соответствии с годовым планом</p> <p>По запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>Заведующий Созарукова О.В. Воспитатель Кудинец О.Ю.</p>		

Обучение по доврачебной помощи	Прохождение курсов повышения квалификации «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации»	По мере необходимости	воспитатель Кулинец О.Ю.	Все педагоги учреждения прошли курсы	В течении 2021 г
<b>Доброежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников дошкольной организации	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг; Повышение квалификации педагогов(курсы повышения квалификации, самообразование, аттестация в соответствии с годовым планом)	Постоянно	Заведующий Созарукова О.В. Воспитатель Кулинец О.Ю.	Выполнено	Постоянно
	Пополнять информацию о педагогах на официальном сайте ДОУ; Дополнительно информировать родителей (законных родителей) о дистанционных формах взаимодействия (телефон, эл. почта, соц.сети, сайт ДОУ)				Выполнено
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля участников образовательных отношений,	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных	Постоянно	Заведующий Созарукова О.В. Воспитатель	Выполнено	Постоянно

удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ	<p>услуг;</p> <p>Регулярно обновлять информацию о ДОУ на сайте и информационных стендах ДОУ;</p> <p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг</p>	Постоянно  1 раз в полугодие	Кудинец О.Ю.	Выполнено  Выполнено	Постоянно  1 раз в полугодие
--	---	------------------------------------	--------------	----------------------------	------------------------------------

Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Хуторок» \_\_\_\_\_ О.В.Созарукова

